

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การให้บริการในการขอใช้อินเทอร์เน็ตตำบล
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวขาว อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวขาว อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี โทรศัพท์ : ๐-๓๒๓๐-๒๒๕๑ โทรสาร : ๐-๓๒๓๐-๒๒๕๑	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
facebook ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนครลาดบัวขาว เว็บไซต์ <a href="http://www.ladbuakhaw.go.th">www.ladbuakhaw.go.th</a>	ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ

### หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ



องค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวขาว ได้จัดทำระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้บริการประชาชนและผู้สนใจในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล มีวัตถุประสงค์ในการสร้างระบบบริหารจัดการที่ดี โดยการนำเทคโนโลยีใหม่มาช่วยปฏิบัติงาน และเพิ่มสมรรถนะให้แก่ผู้บริหาร/คณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานของ อบต. รวมทั้งประชาชนในท้องถิ่นได้รับความรู้ข้อมูลข่าวสารทันเหตุการณ์ในทุกด้าน เพื่อปรับเปลี่ยนบทบาทแนวความคิดเห็นและวิธีการให้ทันกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงของโลก

ประกอบกับตามยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย ในกลุ่มภารกิจด้านการพัฒนาชุมชนและส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดให้โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์การ พัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการของกระทรวงมหาดไทย โดยกำหนดตัวชี้วัดในเรื่องการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เรียนรู้และ เข้ามาใช้ บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่ได้บัญญัติไว้ถึงการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยกำหนดให้ส่วนราชการ จะต้องจัดให้มีเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ และให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ วรรคหนึ่ง(๘)ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนดให้ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐ เป็นข้อมูลที่ต้องจัดให้ประชาชนสามารถดูได้ตามมาตรา ๙ (๘) เพื่อเป็นกรณีสำหรับการตรวจสอบของประชาชน

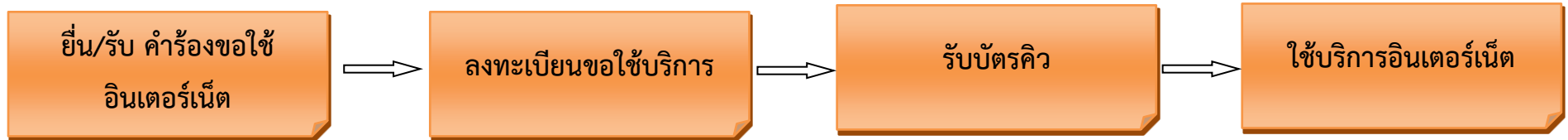
องค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวขาว จึงขอประกาศเชิญชวนผู้สนใจในติดต่อขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลได้ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวขาว จุดบริการ Internet ฟรี ทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น. พร้อมนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวขาว ได้เปิดให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยสามารถติดตามได้ที่ facebook ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวขาว และเว็บไซต์ [www.ladbuakhaw.go.th](http://www.ladbuakhaw.go.th)

<b>ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ</b>	
<b>ขั้นตอน</b>	<b>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ</b>
๑.ลงทะเบียนขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล	สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล- ลาดบัวขาว อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี
๒.รับบัตรคิว	
๓.ใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล	
<b>ระยะเวลา</b>	
กระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอน รวมระยะเวลา ๕ นาที/ราย	
<b>รายการเอกสารหลักฐานประกอบ</b>	
<b>เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้</b>	
-แบบคำร้องขอใช้อินเทอร์เน็ตตำบล (แบบฟอร์มตาม อบต.กำหนด)	
<b>ค่าธรรมเนียม</b>	
การใช้อินเทอร์เน็ตตำบลไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมใด ๆ	
<b>การรับเรื่องร้องเรียน</b>	
ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์-ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวขาว โทรศัพท์ ๐-๓๒๓๐-๒๒๕๑ หรือเว็บไซต์www.ladbuakhaw.go.th	
<b>ตัวอย่างแบบฟอร์ม (รายละเอียดแนบท้ายฯ)</b>	

# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

## การให้บริการในการขอใช้อินเทอร์เน็ตตำบล

### แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ ๔ ขั้นตอน รวมระยะเวลา ๑๐ นาที/ราย

### แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอน รวมระยะเวลา ๕ นาที/ราย